
	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página 1 de 15

# Manual de “Bullying”

## Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio

### Índice

Antecedentes Generales	2-3
Desmitificar algunas nociones del concepto Bullying	4
Cómo Organizar un Plan Preventivo y de Afrontamiento ante el Bullying:	4
1. Equipo de gestión y coordinación de la convivencia escolar	4-5-6
2. Profesores y otros Profesionales	6-7
Rol de la Familia (Padres y Apoderados)	7-8
Competencias fundamentales para reforzar en los alumnos y prevenir el bullying	9-10-11
Medidas de Prevención AntiBullying en el Colegio José Arrieta	11-12
Concretización del Plan de Acción Anti Bullying	12-13
Metodología a Emplear	14-15

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página 2 de 15


## Antecedentes Generales

Para comenzar, existen distintas definiciones para el término de Bullying. Para el Ministerio de Educación, este concepto se relaciona al ámbito de las relaciones que se producen al interior de los colegios o establecimiento educacionales, aludiendo principalmente a la idea de acoso o maltrato entre estudiantes (niños y adolescentes). Se sostiene asimismo que el uso más correcto en nuestro idioma es llamarlo acoso y violencia escolar, aunque es un concepto que se relaciona en mayor grado con la violencia existente al interior de un colegio esto no significa que puede eventualmente ocurrir en el exterior de este.

El término Bullying proviene del vocablo inglés "bull", que significa toro. Se asocia este animal a una figura de fuerza y superioridad, que aparentemente se traduce en la circunstancia de poder ejercer un predominio sobre los demás. Por tanto, el bullying se caracteriza por una asimetría o desbalance de poder, lo que implica que el núcleo de una situación de intimidación siempre tiene como base el hecho que uno o varios alumnos tienen más poder sobre otro u otros alumnos. Esta asimetría se puede dar por un tema de superioridad física, social (tener más amigos, ser más popular), en la edad e incluso en la red de contactos al interior del colegio.

A su vez, podemos decir que se trata de una conducta intencionada, "repetida en el tiempo" (NO aislada) e injustificada de maltrato que realiza uno o varios sujetos en contra de una o más víctimas, causándoles, como ya lo mencionamos anteriormente, efectos negativos. Se presenta a través de cualquier mirada, gesto, palabra o acto que hiera el cuerpo, sentimientos o propiedad de la víctima.

El Bullying ha tenido un gran protagonismo en el último tiempo en nuestro país, sobre todo debido a su exposición mediática, producto del sin número de acontecimientos de hechos violentos que han acaecido a nivel de los colegios y la necesidad imperiosa de la implementación de planes y estrategias a nivel escolar que analicen la situación de clima escolar en los colegios y eduquen a la comunidad escolar en su totalidad para la prevención de este fenómeno, potenciando además buenas prácticas para fomentar las relaciones sociales pacíficas y una asertiva resolución de conflictos. A lo anterior se agrega que las nuevas tecnologías permiten el acceso de los niños y de los adultos a ser parte de una cultura basada en la violencia, estos hechos en la actualidad se conocen de

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página <b>3</b> de <b>15</b>

manera más fácil y expedita, por ejemplo, a partir de las fotografías, videos y otros hechos obtenidos vía internet para descargar.


Si bien es cierto que las prácticas de hostigamiento, intimidación y violencia al interior de los recintos escolares han existido siempre, es por todos estos hechos que se ha ido conformando una cultura de la violencia donde el conflicto es considerado un fenómeno negativo ligado a estrategias de afrontamiento basadas en el poder del más fuerte donde toda problemática se resuelve a través de la violencia, la descalificación, el hostigamiento, lo que culmina perjudicando la convivencia escolar y el clima de un espacio escolar. El clima escolar, es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar. De allí la importancia de discernir a tiempo el tipo de relaciones existentes a nivel de nuestro colegio y actuar en los aspectos que lo ameriten.

El hostigamiento mencionado en los párrafos anteriores que conlleva al Bullying debe ser permanente en el tiempo y puede utilizar diversos medios para llevarse a cabo:

- ✓ Físico (golpes, empujones, robos);
- ✓ Verbal (insultos, amenazas);
- ✓ Relacional o indirecto (exclusión social, rumores)
- ✓ Digital (agresiones vía web, celulares, etc.).

Las consecuencias que este fenómeno pueden ocasionar en la persona afectada pueden ser tanto físicas como psicológicas y en muchos casos, pueden ser permanentes en el tiempo. Desencadenando una serie de problemas a nivel del estado de ánimo como también daños evidentes a nivel del cuerpo, consecuencias que incluso pueden ser fatales para el o la afectada si no es detectado ni abordado a tiempo.

Así entonces para detectar en forma oportuna y abordar este tema al interior de las escuelas con la mayor eficiencia, se debe enfatizar en la importancia de reconocer y saber trabajar este fenómeno, asumiendo así su gravedad e incidencia en la vida de un niño (a) o adolescente.

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página 4 de 15

## Desmitificar algunas nociones del concepto Bullying

1. Existe bullying en los colegios. Se suele creer que algunas de las expresiones de bullying son sólo juegos o chistes entre estudiantes. Sin embargo, la intimidación no es un fenómeno nuevo y existe en todas las escuelas.
2. Las características físicas NO son las que explican el bullying: Un estudiante no se transforma necesariamente en víctima por poseer ciertas características físicas, como el sobrepeso, usar anteojos, vestirse diferente, hablar dialectos. El bullying es producto de un tipo de relaciones, donde a un sujeto se le marca la ausencia de una característica o condición esperada o la presencia de otra que no es socialmente valorada.
3. El bullying No forma parte del crecimiento. Erróneamente se cree que esta práctica enseña a enfrentar mejor la vida, que favorece la construcción del carácter, etc.


Es importante clarificar además, que no toda violencia escolar será catalogada como Bullying, por tanto se hace necesario puntualizar las acciones que definirían una situación como Bullying:

- ✓ La violencia ejercida preferentemente entre pares
- ✓ Agresión sostenida en el tiempo
- ✓ Acción deliberada con la intención de hacer daño.
- ✓ Diferencia de poder entre los involucrados (víctima/agresor)
- ✓ La violencia hacia la víctima puede darse dentro o fuera del colegio

## Cómo Organizar un Plan Preventivo y de Afrontamiento ante el Bullying

### 1. Equipo de gestión y coordinación de la convivencia escolar

Si bien en los colegios existen profesionales que se encargan de temas relacionados con violencia escolar, tales como orientadores, inspectores, profesores, etc., se hace necesario la implementación de un equipo coordinador, que se encargue en forma exclusiva del estudio de este tema al interior del colegio y que se preocupe del estudio de Clima y Convivencia Escolar y de las posibles dificultades existentes a nivel de la comunidad

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página <b>5</b> de <b>15</b>


escolar. Al hablar de comunidad escolar, no sólo se hace referencia a los alumnos sino a toda la gama de profesionales que se desempeñan en el colegio, desde los directivos hasta los profesores, incluyendo también a los padres y apoderados. Quienes trabajarán en conjunto tras el logro de una mejor calidad de vida para nuestros alumnos. Por tanto cada parte, los Directivos, el Profesorado, los padres y el grupo curso tendrán distintas acciones y funciones a seguir para el logro de una planificación organizada en pro del fortalecimiento de un espacio escolar seguro que brinde los valores, el conocimiento y las herramientas necesarias para el desempeño exitoso de los alumnos en la sociedad. Así entonces, los Directivos deberán realizar en primera instancia una serie de acciones dirigidas a la creación y organización de un proyecto que demarque funciones específicas para cada integrante de la comunidad escolar, esto es Profesorado, Alumnos y Padres o Apoderados, definiendo los siguientes puntos:

### **Directivos**

- a) Diagnosticar la situación: aplicar un instrumento de diagnóstico para conocer la situación del bullying en su establecimiento. (Clima escolar, lo que conlleva a discernir el estilo de convivencia dentro del establecimiento).
- b) Definir políticas anti bullying en el establecimiento con participación de toda la comunidad educativa: padres, profesores, estudiantes, personal administrativo y directivo. Esta política debiera ser sostenida en el tiempo, debe definir normas, apuntar a cambiar relaciones interpersonales y climas discriminatorios e intolerantes.
- c) Sensibilizar a los padres y apoderados en torno al bullying y hacerlos participar activamente en programas de intervención.
- d) Evaluar los resultados de las acciones emprendidas, reconocer avances y dificultades, y definir nuevas acciones.

### **Dentro de la escuela intervienen diferentes factores que los directivos deben observar y revisar para generar una buena convivencia escolar**

- a) Sentimiento de pertenencia a la escuela: Surge a partir de las buenas relaciones con los compañeros, compañeras y docentes, lo cual hace sentir

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	<b>Página 6 de 15</b>


al niño y a la niña en un ambiente de seguridad y confianza, repercutiendo en su bienestar emocional para alcanzar la formación de su auto concepto,

el que cumplirá un rol fundamental a la hora de alcanzar competencias académicas y sociales.

- b) Organización de la escuela e instrucción: Esto se ve relacionado con la filosofía del colegio, sus valores, el destacar el valor de la escuela como un elemento de reconocimiento social para que las alumnas y los alumnos continúen con su formación. El proceso enseñanza-aprendizaje debe estar orientado a metas como lograr que los alumnos y las alumnas alcancen objetivos claros. Este proceso se relaciona con la motivación intrínseca por lo que favorece la relación alumno o alumna profesor o profesora y desarrolla la capacidad de pedir ayuda cuando lo requiera.
- c) Características de las y los docentes: Los directivos deben capacitar a sus docentes para que éstos sean capaces de generar un ambiente en la sala de clases que brinde ante todo confianza, comprensión y la sensibilidad para detectar habilidades especiales en cada uno y cada una de sus alumnas o alumnos. El manejo del aula por parte de las y los docentes es fundamental para la prevención de la violencia. Esto incluye la forma de enseñar las relaciones, el grado de poder que se ejerce sobre ellos y ellas y su forma de intervenir ante los problemas. Los docentes deben establecer una relación positiva con cada uno de sus alumnos, inculcando el respeto y las normas, es decir, manteniendo la disciplina, esto es enseñar con respeto y empatía. Para este fin es preciso realizarlo a través de charlas, capacitaciones o talleres, parte de estos estarán a cargo del equipo de profesionales del colegio, velarán por la puesta en práctica de espacios orientados a la reflexión e instrucción en algunos temas fundamentales para el conocimiento y manejo en la sala de clases de los alumnos y lineamientos de acción que los profesores deben llevar a cabo.

## 2. **Profesores y otros Profesionales**

Se espera por tanto que el profesorado pueda trabajar coordinadamente y en equipo, lo cual impactará en reducir el cansancio laboral existente, y favorecerá la reflexión en torno a las propias prácticas, nuevas miradas y estrategias de intervención, y el aprendizaje a partir de las experiencias de otros compañeros.

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página 7 de 15

Por tanto se trabajará para el logro de una comunidad que entregue espacios para la reflexión en torno a la formación socio afectivo y ético, favoreciendo la enseñanza, y por ende, mejorando el aprendizaje en sus alumnos.

Tomando como referencia que en aquellas escuelas donde se alcanzan los objetivos educacionales propuestos, presentan un clima positivo y seguro, una comunidad cohesionada y con espíritu de equipo, existe satisfacción profesional, participación de los estudiantes y padres y apoderados.


**El tipo de relación que se establece entre profesor y estudiante favorece la buena comunicación y eleva el aprendizaje. El Profesor por tanto deberá:**

1. Diagnosticar la situación y para esto se desarrollará y aplicará un instrumento de diagnóstico para conocer la situación de su curso o casos individuales
2. Estar atentos a conductas que no son habituales en algún(a) estudiante.
3. Jerarquizar las necesidades
4. Realizar campañas masivas
5. Romper la cultura del silencio
6. Hacer participar a los estudiantes y conversar con ellos sobre las consecuencias del bullying

La importancia del trabajo a nivel de curso, radica en la experiencia de los niños de construir un ambiente propicio para una comunidad. Se organizan en función de dos metas: que todos aprendan y que todos se sientan bien. Liderados por el profesor jefe, se trabaja en diversos sectores de aprendizaje, en especial en la de orientación, integrando actividades y recursos didácticos concretos como el desarrollo de temáticas de droga, autoestima, conocimiento de sí mismo, seguridad, etc. Todos estos temas serán aplicados en el curso, también evaluadas y llevadas a la práctica con la ayuda del orientador.

**3. Rol de la Familia (Padres y Apoderados)**

Al ser nuestro colegio una comunidad educacional, basada en sólidos valores, es fundamental apelar a intervenciones rápidas y eficientes que resulten beneficiosas para la prevención de actos que atenten en contra de los valores de hermandad,

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página <b>8</b> de <b>15</b>

empatía, humanismo y solidaridad que día a día nuestra comunidad educativa intenta llevar e interiorizar en cada uno de nuestros alumnos.


El Colegio “José Arrieta” reconoce en los Padres y/o tutores a los primeros y fundamentales educadores de sus hijos y por ello cada familia de nuestra escuela debe crear un ambiente familiar animado por el amor y el entendimiento hacia los hombres. De allí la importancia de generar en nuestro espacio educacional un ambiente sano y armónico. En donde la convivencia entre los alumnos y entre los padres y tutores además de la relación de éstos con los docentes y directivos del colegio se base en la confianza, el acuerdo y el diálogo. Sin olvidar que uno de nuestros objetivos como colegio es que los alumnos aprendan desde los primeros años a conocer, desenvolverse e interactuar de manera correcta y empática con su prójimo. Dando a su vez, una gran significación a la familia por su importancia para la vida y el progreso mismo del pueblo.

Se propone visualizar y rescatar la importancia de la influencia de los padres y apoderados en la labor formativa de los niños y jóvenes. Junto con ello, se entregan herramientas teóricas y prácticas para favorecer una alianza más efectiva entre la familia y la escuela en el logro de un desarrollo socio afectivo. En este ámbito, profesores tendrán una participación fundamental, organizarán jornadas y talleres psicoeducativos para potenciar habilidades parentales y entrenar a los padres y tutores en la detección de ciertas características que presenta un niño que sufre de Bullying y la forma más adecuada de ayudar a confrontar esta situación junto a su hijo (a).

### **Algunas estrategias para la acción de los padres**

- a) Apoyar emocionalmente al niño o niña y asegurarle que le ayuden a superar el problema. Tranquilizarlo a través de la conversación, intentando quitar todo tipo de culpa.
- b) Los padres y apoderados deben permanecer en calma y no reaccionar con violencia hacia el colegio o el agresor, ya que no solucionará así el problema; no modelará formas adecuadas de solucionar conflictos. Es importante enseñar a solucionar los conflictos de forma pacífica.
- c) Acercarse a conversar con el profesor jefe, con una actitud positiva, colaboradora; informándole la situación del niño (a), lo que le está sucediendo y afectando emocionalmente esta forma el colegio tomará en manera inmediata y aplicara el protocolo respectivo.



	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página <b>9</b> de <b>15</b>


- d) Es fundamental que junto al profesor jefe participe el orientador del colegio, es fundamental que el equipo de mediación aborde la situación para facilitar un buen manejo del problema, y buscar las mejores soluciones. También es importante que la dirección del colegio esté al tanto dicha situación y de las intervenciones.
- e) Para frenar el círculo vicioso de esta forma de violencia escolar es primordial buscar acuerdos y trabajar en conjunto con la familia y el colegio, participando tanto los padres y tutores del niño/a o joven en conflicto como los padres del niño que ejerce bullying. Para todos es imprescindible que este problema sea resuelto. Así entonces, lo más importante es invitarlos respetuosamente a colaborar en la pronta solución.
- f) Es importante tomar medidas inmediatas con respecto a las conductas de violencia ejercidas por los alumnos, sin embargo, el foco debiera ser “formar” en vez de “reprimir”. Siempre se presentarán problemas en los colegios, lo importante es tener planes de prevención, y cuando ocurran los conflictos, tener mecanismos que refuercen la formación que están recibiendo los alumnos en esta área.
- g) Es primordial que ante una situación de bullying se “repare” el daño y las relaciones interpersonales en el curso afectado, y no centrarse sólo en solidarizar con la víctima y excluyendo al victimario, ya que las intervenciones deben ser, para ambos niños.

## Competencias fundamentales para reforzar valores en los alumnos y prevenir el bullying

### Área Social

En esta área es fundamental la tarea de los integrantes del colegio, el trabajo hacia los alumnos en los siguientes puntos:


1. Reflexionar en torno a proyectos de vida personal y colectiva, esto se denomina capacidad de proyección futura y es fundamental a la hora de potenciar en cada uno de nuestros alumnos la capacidad de proyectarse en el tiempo y cumplir sus metas y objetivos a través del esfuerzo y la perseverancia.

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	<b>Página 10 de 15</b>

2. Formular planes futuros, precisar objetivos, construir escenarios posibles y elaborar métodos que permitan verificar si sus aspiraciones y proyectos fueron alcanzados.
3. Resaltar la necesidad de una actitud optimista y esperanzadora frente a la vida en base a la realidad y sus posibilidades.
4. Destacar la imperiosa necesidad de construir un plan de vida basado en el respeto, en la confianza, en la valoración del otro y la regulación de sus comportamientos. Todo esto a través de actividades lúdicas de reflexión y acción por curso donde tanto el profesor con ayuda de la orientadora. puedan generar espacios donde los alumnos lleven a la práctica formas y estrategias de acción resolución de problemas. Esto a través de la puesta en práctica de rol playing, talleres, charlas, etc.
5. Promover y educar una actitud positiva, flexible y acogedora frente a la diversidad de otros.

### Área Individual (Socio Afectiva)

1. Incentivar conductas de autorregulación social y autocontrol emocional por medio de ejercicios y experiencias educativas y de interacción social que eduquen respecto de la empatía, el control de impulsos, la resolución de problemas, el control de la ira, el reconocimiento de similitudes y de diferencias entre las personas, los procesos de comunicación, relaciones interpersonales, pensamientos funcionales/disfuncionales o procesos de confrontación.
2. Impulsar la conciencia de sí mismos. Dedicar tiempo a la expresión de sentimientos y a la búsqueda de las causas que los motivan. Además del autoconocimiento y la modulación de las emociones y los impulsos propios.
3. Desarrollar actividades tendientes a que los estudiantes aprendan a empatizar con el otro, a hacerse responsables de sus actos y a preocuparse por el bienestar de los demás compañeros.
4. Promover valores de tolerancia, no discriminación, solidaridad y empatía, incentivando el respeto a la diversidad de manifestaciones religiosas, espirituales, pensamiento, creencias, etc.

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página <b>11</b> de <b>15</b>

### **Algunas temáticas importantes para trabajar con los alumnos**

- ✓ Autoconocimiento, autoimagen y autoestima
- ✓ Manejo, modulación y reconocimiento de emociones
- ✓ Resolución creativa de conflictos
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Empatía
- ✓ Compromiso de trabajo aceptación de Límites y manejo en la sala de clases

### **Algunas temáticas para el trabajo con profesores**

- ✓ Conocimiento del Bullying, conceptualización y protocolos a aplicar
- ✓ Trabajo con la emocionalidad del profesor
- ✓ Discernimiento acerca de los problemas de conducta versus problemas emocionales y de aprendizaje.
- ✓ Trabajo con el concepto de resiliencia de los alumnos


### **Algunas temáticas para el trabajo con los padres y apoderados**

- ✓ Escuela para padres: pautas de información y estrategias de acción en la crianza de sus hijos.
- ✓ Información acerca del Bullying y líneas de acción a nivel de padres y la escuela.

### **Medidas de Prevención AntiBullying en el Colegio José Arrieta**

Ante la premura de llevar a cabo estrategias rápidas que puedan prevenir situaciones que conlleven eventualmente al Bullying, se presentan las siguientes medidas y acciones concretas a realizar:

1. Se solicita la participación de los padre y apoderados para la formación en el tema del bullying, a través de actividades que serán llevadas a cabo en reuniones de apoderados o bien en modalidad de talleres. Será crucial que los padres y apoderados puedan conocer la conceptualización del tema sin confundir con otras situaciones de violencia. (Profesional Responsable: Orientador).
2. Se les informa a toda la comunidad escolar acerca del protocolo de Bullying. (Responsable: Profesor).

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01
		Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de enfrentamiento en el colegio	Página <b>12</b> de <b>15</b>

3. El profesor jefe deberá generar entrevistas con los padres donde se integre el tema del bullying. (Responsable: Profesores Jefe).
4. En tiempo de recreo existirán adultos que deben observar el comportamiento de los alumnos y dar aviso en caso de la observación de alguna irregularidad o conducta escasamente apropiada. (Responsable: Comunidad educativa). A su vez se deberá hacer explícita las consecuencias y las sanciones que se aplicarán a los alumnos que sean sorprendidos en conductas de bullying. Esto es, dar a conocer el reglamento del colegio.(Responsable: profesores).
5. Generar un clima escolar favorable, para esto es necesario fomentar los buenos modales o hábitos básicos de convivencia, tales como el saludo cordial y respetuoso, despedida, dar las gracias, pedir permiso, escuchar al otro, etc. (Responsable: Todos los adultos de la comunidad escolar).
6. La información que se reúna acerca de un caso importante de algún alumno o situación de gravedad deberá ser comunicada al profesor jefe y al director del colegio, quien tomará las medidas pertinentes.


(Responsables: Toda la comunidad escolar).

7. Se incorporará el Antibullying como un tema de tipo transversal para comentar en las distintas asignaturas, con el fin de que dicho contenido sea asimilado positivamente por los alumnos.


### **Concretización del Plan de Acción Anti Bullying**

Las acciones que se llevarán a cabo una vez que se pesquise una situación catalogada como bullying, serán las siguientes:

1. Se recopilará información acerca de la situación problemática de bullying, se realizarán todas las investigaciones y averiguaciones necesarias para tener un panorama claro de la situación además de llevar a cabo entrevistas con las personas que estén involucradas o que hayan sido testigos importantes durante el episodio. Posterior a esto se deberá dar aviso a la dirección del colegio de la situación. (Responsable: Equipo de mediadores).
2. Una vez que el director (a) esté informado, se evaluará la situación de los afectados y se llevarán a cabo las derivaciones pertinentes de los alumnos. (Responsable: Equipo de mediación).

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	<b>Página 13 de 15</b>

3. Se realizarán entrevistas en profundidad con los involucrados, ya sea tanto la víctima, el posible agresor, como los apoderados de los niños, de esta forma se conocerá exhaustivamente la situación en detalles y se manejará la situación con mayor objetividad. Junto con esto se aprovechará esta situación para recordar a nuestros alumnos de la gravedad de estos acontecimientos de bullying. Es importante destacar que el colegio deberá dar atención y contención oportuna tanto a la persona que fue agresora como la agredida, dando a conocer a la primera (agresor o agresora) los lineamientos del colegio y su intolerancia ante el tema del bullying. (Responsable: Equipo de mediación).
4. El equipo de mediación tendrá un rol importante en cuanto a las entrevistas de los involucrados, para determinar el nivel de daño de los niños y su nivel de afectación emocional y vital, entregando una intervención en crisis que consista en la contención, orientación y protección de los alumnos afectados por bullying. Asimismo se dará espacio para a la atención de los niños que hayan cometido la agresión y ayudarles en la adquisición de ciertas habilidades sociales y otras necesidades que se deben ir diagnosticando en sesión. (Responsable: Orientador y equipo de mediación).
5. Se citara a los padres y apoderados la situación acaecida y las medidas que el colegio tomará, las posibles sanciones y una orientación para evitar que la situación se repita en el alumno. Una de las orientaciones consistirá en dar una breve preparación a los padres para que conversen con sus hijos acerca de lo importante que es tener relaciones armónicas y sanas con sus pares y con todas las personas en general, inculcando siempre valores sólidos y el apoyo de ellos como padres hacia sus hijos. En caso de que la situación de bullying vivenciada sea catalogada como gravísima, será pertinente iniciar una intervención psicológica permanente donde se solicitara de los padres y/o apoderados. (Responsables: Director y equipo de mediación).
6. Se empleará un plan de mediación escolar con los alumnos involucrados a fin de que puedan mejorar la comunicación y relaciones entre ellos a través del diálogo y la comunicación asertiva. (Responsable: Orientador y equipo de mediación).
7. Se hará un seguimiento para observar el cumplimiento de las sanciones que posiblemente se aplicaron. Se realizarán además entrevistas para dar cuenta del avance de cada caso y la situación emocional de cada

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página <b>14</b> de <b>15</b>

involucrado, ya sea tanto de la víctima como del agresor.(Responsables: Orientador y equipo de mediación).


### **Metodología a Emplear**

Para dar cuenta de las posibles situaciones de Bullying que pueden ocurrir y de la evolución o retroceso que los involucrados generen, es preciso llevar siempre un registro escrito y detallado de todas las sesiones, entrevistas y sucesos importantes que ocurran al interior del establecimiento escolar, así como también las entrevistas con los padres o apoderados de los alumnos. Para este fin se construirán carpetas individuales que irán firmadas por el encargado los alumnos. Registrando fecha y hora de atención además del resumen de cada sesión y los objetivos en que se están trabajando.

En cuanto a las sanciones que el colegio aplicará en caso de que la situación de Bullying que se registre sea de extrema gravedad, se deberán llevar a cabo las sanciones que se presentaran a continuación y que el colegio considera pertinentes ante su intolerancia a estas situaciones de violencia:

Ante el primer suceso de Bullying que pueda llevar a cabo el o los alumnos, serán llamados a entrevista por el encargado de mediación, para dar a conocer las consecuencias que su actuar pueda producir y las medidas que el colegio deberá llevar a cabo en caso de que se le sorprenda nuevamente. Se citará a los apoderados respectivos y se les informará de la situación y de las consecuencias si el niño continúa con dichas agresiones. También se utilizarán medidas de supresión de este tipo de conductas, como el ser enviado a la casa a reflexión o que realice labores comunitarias dentro del colegio. Si las agresiones y molestias se hacen continuas a pesar de la conversación anterior, se realizará una citación al alumno y apoderado. Los que deberán firmar una carta de compromiso (de índole notarial, que hace referencia a lo que el niño está realizando en el colegio y que el apoderado está informado, acepta y se compromete a acatar las futuras sanciones si este tipo de conductas continuasen) que compromete su matrícula, junto a esto, se aplicará una sanción de enviar al alumno a reflexión a su casa por un periodo de tres días como mínimo, ya que no se permitirá ningún tipo de conducta violenta.

Si aún con todo, las agresiones continúan, se firmará un documento (una carta de tipo notarial) de condicionalidad definitiva, con esto último, el alumno queda supeditado a tener que comenzar un tratamiento inmediato con un especialista

	<b>COLEGIO JOSÉ ARRIETA</b>	Versión: 01 Fecha: 21/01/2016
	Manual de Bullying Acciones preventivas y estilos de afrontamiento en el colegio	Página <b>15</b> de <b>15</b>

que lo ayude a modificar sus conductas. A pesar de ello, si el alumno no cambia su actuar, se le podrá cancelar la matrícula a fines de año salvo que exista una resolución en que el alumno sea declarado un peligro. Ya que esto denota el desinterés del alumno y su familia de compartir y vivir los valores de nuestro colegio y no han aprovechado las instancias de diálogo, orientación y oportunidad para enmendar el error del comportamiento agresivo evidenciado.

Nuestro colegio siempre estará abierto para enfrentar los conflictos a través del diálogo, el respeto, la escucha mutua y activa, donde existirá la disposición de solucionar de manera justa y objetiva las distintas dificultades o pareceres contradictorios. De allí la importancia de la generación de un plan y protocolo de acción que dé cuenta de las acciones a seguir y la ayuda que nuestro colegio junto a nuestros profesionales están siempre dispuestos a otorgar a nuestra comunidad escolar.